

PME, les solutions IT face à la crise...

Désireuses de rattraper le fameux retard numérique, les PME sont souvent pionnières en matière d'innovations. Le 27 mai dernier, au Press Club de France, 01 faisait un point sur les besoins spécifiques de ce marché convoité mais difficile d'accès.



A la vue du nombre d'entreprises connectées à Internet (95% selon Eurostat / INSEE), il semblerait que les PME Françaises soient en voie de rattraper leur retard numérique. «*Erreur!*» souligne Frédéric Desclos (4), responsable de l'Echangeur PME. Les PME Françaises peinent encore sur les usages: e-commerce, e-administration, CRM, travail collaboratif... alors que tous les outils sont là! Ces solutions permettent non seulement de faire des économies mais aussi et surtout d'innover. Notamment, sur les services en ligne de type SaaS qui permettent de drastiquement réduire les coûts grâce à la mutualisation. Yann Jouveneaux (2), DSI d'une grosse PME agroalimentaire, relève l'intérêt croissant, notamment financier, des services SaaS. Jean-Luc Koch (2), expert au BIT Group et représentant de CRESTEL, place en relief les aspects flexibilité, adaptabilité et prédictibilité,

de ces services. Il convient toutefois d'y regarder à deux fois, particulièrement sur la sécurité et la rentabilité, avant de faire le grand saut. Lionel Hayere (3) de Trend Micro, souligne alors tout l'intérêt de décharger la PME de la gestion de la sécurité à travers l'externalisation. Frédéric Guy (7) de Trend Micro a renchéri un peu plus tard en détaillant les menaces et les failles associées qui pèsent sur les PME. Jean Marie Debbash (3) de Bouygues Telecom illustre, quant à lui, les atouts du SaaS et du Centrex. L'offre Business Synchro de l'opérateur a permis à quelques dizaines de milliers de PME de s'affranchir de la gestion de leur téléphonie et de mettre en place une solution de convergence fixe/mobile. Pour poursuivre sur les offres mobiles, Yoann Daugan (5), responsable informatique de COBREM, a détaillé la solution nomade déployée pour la gestion des déchets par la société TRIBORD S.A. Grâce à des PDA durcis PSION, cette entreprise membre du GIE COBREM, a permis aux collectivités locales clientes non seulement de facturer

plus efficacement la collecte d'ordures ménagères, mais aussi de mieux tracer les déchets. Autre voie de réduction de coûts plébiscitée par les PME: l'Open Source. Avantages: bénéficier des mêmes services mais 30% moins chers sans être pieds et poings liés à un fournisseur. Inconvénients possibles: veiller à l'administration, au support et la maintenance de ces solutions. Yvon Rasteter (1) du Forum ATENA, relève que, pour le moment, l'Open Source reste bien souvent cantonné aux administrations et aux collectivités locales. Jean-François Donikian (1), président de la communauté Open Source LaMouette.org, explique que jusqu'à présent l'offre était réservée aux spécialistes et aux communautés très expertes, ce qui explique en partie ce retard. Justin Ziegler (1), DSI de PriceMinister, appuie sur la flexibilité et la réactivité des solutions Open Source, et relativise sur les éventuels problèmes de support. Même son de cloche du côté de Gilbert Breton (1), DSI de Qualigaz, qui a basculé sa téléphonie sur IP en Open Source. Le DSI de Quintess, Didier Pawlak (9) a, quant à lui, expliqué les outils de CRM qu'il a mis en place pour mieux fidéliser ses clients grâce au multicanal. Stéphane Distinguin (6), fondateur de FaberNovel et administrateur du Comité Richelieu, a rappelé les sources de financements possibles qu'ils soient publics comme le CIR ou privés comme le Capital Risk. Il a par ailleurs rappelé l'importance de cultiver les liens entre les grands comptes et les PME (à travers le Pacte PME) et la nécessité de s'étendre à l'international. Cependant les ressources financières sont parfois disponibles en interne. Denis Blanc (8) d'Alma Consulting Group a conclu les débats en mettant en évidence les gains de cash liés à la question des créances. En contexte de crise, «le poste client» comptable peut se révéler être un formidable gisement de cash, trop longtemps négligé.



En partenariat avec:



Avec la participation de

